



## Installation av Teamviewer på din dator med Windows 10

För att installera teamviewer på din dator behöver du gå in på länken nedan.

<https://www.maxmanus.se/support>

Klicka på den blå teamviewer ikonen

SUPPORT

Om det uppstår ett problem, kan du alltid få hjälp av vår support.

När du kontaktar oss skapar vi ett ärende – du får ett ärendenummer via e-mail och kan följa hela förloppet.

☰  
Skicka ärende via webben

Namn \*

Email \*

🔧 TEAM VIEWER



Klicka för att ladda ner Team Viewer

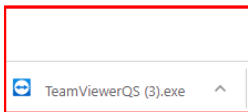
## Nedladdning i webbläsaren Chrome

Teamviewer laddas ner i det nedre vänstra hörnet.

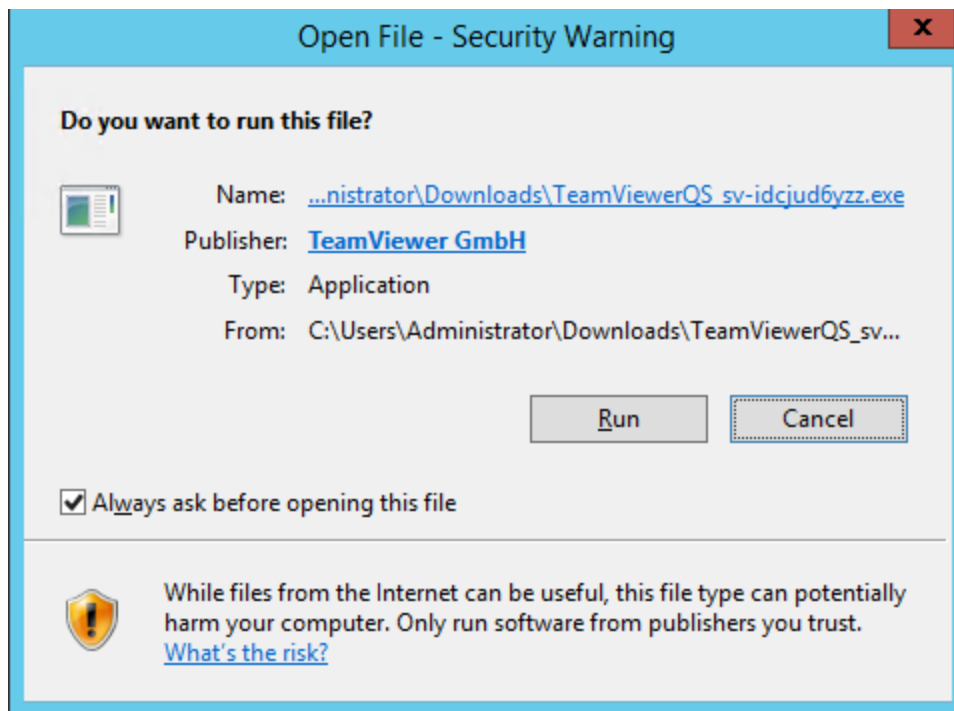


Delta via tidigare version

Kontakt . Legalt . Copyrightinformation . [www.teamviewer](http://www.teamviewer.com)



Starta teamviewerinstallationen genom att klicka på teamviewer filen som du laddade ner i webbläsaren. Följande ruta kommer upp, klicka på kör (Run).



I vissa fall kan Windows 10 säkerhetsinställningar stoppa installationen, klicka på **Mer information**.

# Windows har skyddat datorn

Windows Defender SmartScreen förhindrade att en okänd app startades. Att köra den här appen kan innebära en risk för datorn.

[Mer information](#)

Kör inte

Därefter på knappen **Kör ändå**.

## Windows har skyddat datorn

Windows Defender SmartScreen förhindrade att en okänd app startades. Att köra den här appen kan innebära en risk för datorn.

App: Dragon Medical Direct-Installer.exe

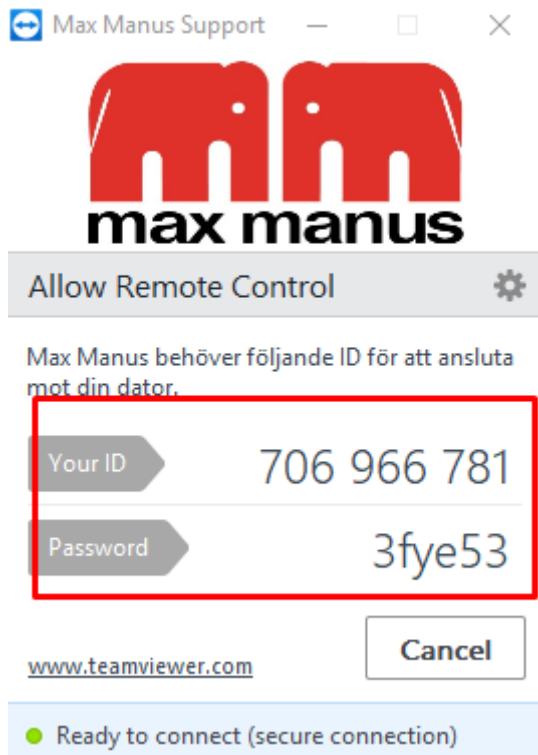
Utgivare: Okänd utgivare



Kör ändå

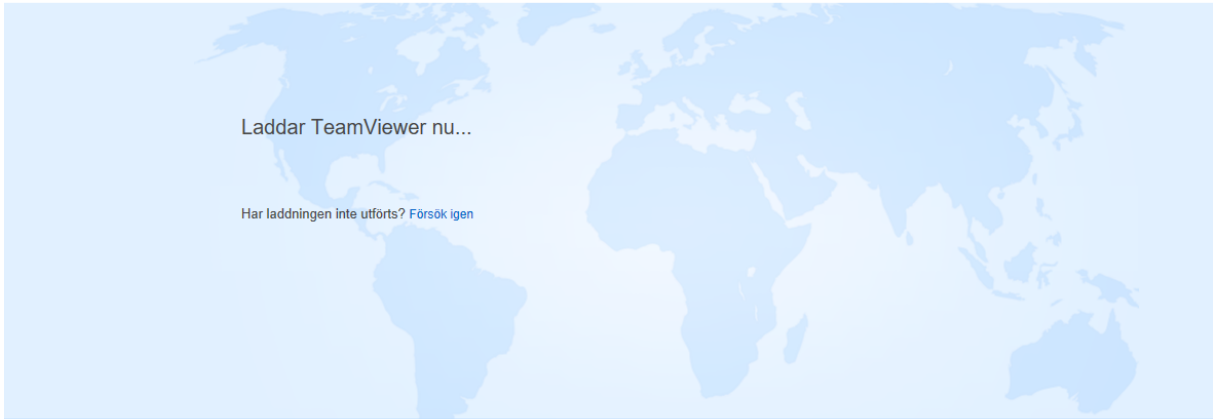
Kör inte

Teamviewer startas. Max Manus support behöver uppgifterna **"Ditt ID"** och **"Lösenord"** för att kunna fjärransluta mot din dator.



## Nedladdning i webbläsaren Edge / Internet Explorer

Klicka på "Kör" i nedre delen av webbläsaren.



Delta via tidigare version

Kontakt . Legalt . Copyrightinformation . [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

Språk: Svenska

Copyright © TeamViewer GmbH 2018



I vissa fall kan Windows 10 säkerhetsinställningar stoppa installationen, klicka på **Mer information**.

# Windows har skyddat datorn

Windows Defender SmartScreen förhindrade att en okänd app startades. Att köra den här appen kan innebära en risk för datorn.

[Mer information](#)

Kör inte

Därefter på knappen **Kör ändå**.



## Windows har skyddat datorn

Windows Defender SmartScreen förhindrade att en okänd app startades. Att köra den här appen kan innebära en risk för datorn.

App: Dragon Medical Direct-Installer.exe

Utgivare: Okänd utgivare



Kör ändå

Kör inte

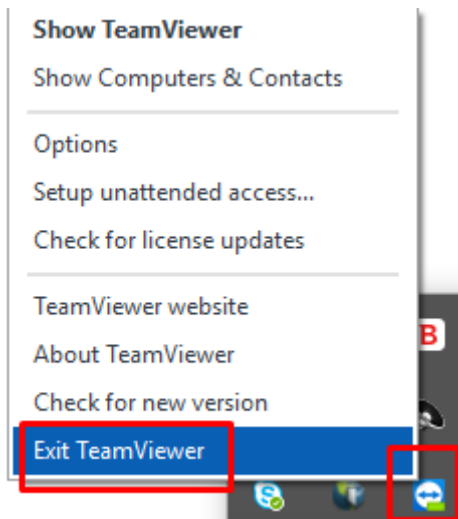
Teamviewer startas. Max Manus support behöver uppgifterna **"Ditt ID"** och **"Lösenord"** för att kunna fjärransluta mot din dator.



## Om teamviewer redan är installerat på datorn

Finns det redan en teamviewer klient installerad på datorn och **"Ditt ID"** är synligt men **"Lösenord"** är dolt behöver du ta reda på vad du har för teamviewer lösenord. Det enklaste sättet är att ni kontaktar er IT-avdelning för att ta reda på vad teamviewer lösenordet är. Gör detta i god tid innan om ni har en avtalad tid med Max Manus tekniker.

Har ni rättigheter till att tillfälligt stänga av teamviewer gör ni det genom att klicka på teamviewer ikonen i aktivitetsfältet som är lokaliserat vid klockan längst ner till höger i Windows. Högerklicka på ikonen och välj **"Exit"**.



Följ sedan stegen ovan för att ladda ner och installera teamviewer.

Kontakta vår support vid frågor:

Mail: [support@maxmanus.se](mailto:support@maxmanus.se)

Tel: 0733-172170, välj support i växel.